

## 1. Definities

In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- “Diensten“: alle online (cloud) diensten die het onderwerp zijn van een Overeenkomst;
- “Documentatie“: de schriftelijke en/of elektronische informatie die bij de Programmatuur hoort;
- “Opdrachtgever“: de Persoon met wie Inno-Sight een Overeenkomst heeft gesloten of met wie Inno-Sight ter zake in onderhandeling is.
- “Overeenkomst“: elke overeenkomst tussen Partijen strekkende tot het leveren van Diensten door Inno-Sight aan Afnemer, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst;
- “Partijen“: Inno-Sight en opdrachtgever;
- “Persoon“: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;
- “Vergoeding“: de tegenprestatie van opdrachtgever;
- “Inno-Sight“: Inno-Sight is een handelsnaam van M.H.L.H. Visser., gevestigd te Sliedrecht, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 66313848;
- “Voorwaarden“: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Inno-Sight.

## 2. Werkingsfeer

Alle betrekkingen tussen Inno-Sight en haar opdrachtgever zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

## 3. Dienstverlening

1. Inno-Sight zal bij de uitvoering van opdrachten van de opdrachtgever de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal daarbij naar beste vermogen met de belangen van de opdrachtgever rekening houden.
2. Inno-Sight verstrekt geen garanties met betrekking tot de resultaten van de door haar verrichte werkzaamheden, waaronder door haar verstrekte adviezen. Op Inno-Sight rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

## 4. Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever

Wijziging in de bevoegdheid van de Opdrachtgever of van haar vertegenwoordigers of gemachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in de openbare registers plaatsgevonden, tegenover Inno-Sight eerst van kracht zijn nadat zij daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

## 5. Overeenkomst van dienstverlening

1. De aan de Opdrachtgever verzonden bevestiging van dienstverlening zal gelden als vastlegging van hetgeen tussen partijen is overeengekomen, tenzij de inhoud

daarvan binnen acht dagen na datum verzending van die overeenkomst door de Opdrachtgever schriftelijk is weerlegd.

2. De overeenkomst wordt aangegaan voor de levering van één rapport.

## **6. Reclames**

1. Reclames betreffende de door Inno-Sight in rekening gebrachte bedragen dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen acht dagen na datum van de betreffende declaratie schriftelijk door de Opdrachtgever te zijn ingediend bij Inno-Sight, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de gedeclareerde bedragen te hebben geaccepteerd.
2. Reclames ter zake de kwaliteit van de door Inno-Sight verrichte werkzaamheden dienen binnen acht dagen na het moment van gehele of gedeeltelijke uitvoering dan wel nadat het gebrek had kunnen zijn waargenomen schriftelijk bij haar te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdracht geacht wordt correct te zijn uitgevoerd.
3. De datum van ontvangst van de reclame bij Inno-Sight is geldend voor de reclametermijn.
4. Reclames geven aan de Opdrachtgever geen recht op verrekening, noch op opschorting van de betaling.

## **7. Betalingstermijn en verzuim**

1. Ingeval de Opdrachtgever de door Inno-Sight verzonden factuur niet binnen veertien dagen na factuurdatum heeft betaald, is door dit enkele feit, zonder dat er een nadere ingebrekestelling is vereist, de Opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever die in verzuim is, is vanaf dat ogenblik over het openstaande factuurbedrag aan Inno-Sight een rente verschuldigd van twee procent per maand (waarbij een gedeelte van een maand als één maand geldt).
2. Inno-Sight is gerechtigd Opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren, te verrekenen dan wel zekerheid voor nakoming door Opdrachtgever te verlangen.
3. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd enige betalingsverplichting op te schorten dan wel te verrekenen.
4. Opdrachtgever gaat akkoord met elektronische facturatie door Inno-Sight.

## **8. Annulering opdracht**

Vanaf het moment dat de opdracht van dienstverlening door de Opdrachtgever is gegeven, worden bij de opdrachtgever na annulering van de opdracht door de opdrachtgever - ongeacht de reden – het volledige bedrag aan kosten in rekening gebracht.

## **9. Ontbinding overeenkomst**

Inno-Sight heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst bij schriftelijke verklaring te ontbinden:

1. Indien de Opdrachtgever tekort schiet en na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn voor zuivering van de tekortkoming in verzuim blijft.

2. Indien Opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling is verleend dan wel in staat van faillissement is verklaard dan wel wordt toegelaten tot de Wet schuldsanering natuurlijke personen.
3. Indien er omstandigheden van gewichtige aard zijn waarbij van Inno-Sight niet kan worden gevergd de overeenkomst voort te zetten.

#### **10. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is verplicht alle voor de door Inno-Sight te verrichten werkzaamheden en derhalve voor een correcte uitvoering van de opdracht benodigde gegevens aan Inno-Sight te verstrekken.
2. Opdrachtgever garandeert dat alle door haar verstrekte informatie juist en volledig en actueel is.
3. Opdrachtgever vrijwaart Inno-Sight tegen alle aanspraken van derden jegens Inno-Sight ten gevolge van het niet volledig zijn van dan wel niet correct zijn van de door haar verstrekte dan wel niet verstrekte gegevens.
4. Inno-Sight heeft het recht de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden verplichtingen heeft voldaan.
5. Inno-Sight zal de verstrekte gegevens niet zonder expliciete goedkeuring van de opdrachtgever delen met derden tenzij dit noodzakelijk is vanuit een wettelijke verplichting.
6. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de Overeenkomst kan worden beïnvloed indien tussentijds de omvang van de Overeenkomst wordt uitgebreid en/of gewijzigd. Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium beïnvloedt, zal Inno-Sight dit Opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.

#### **11. IE-Rechten**

1. Tenzij in de Overeenkomst anders is bepaald, berusten alle IE-Rechten die rusten op al de in het kader van de Overeenkomst verleende Diensten alsmede op alle andere materialen of informatie die Inno-Sight ter beschikking heeft gesteld, uitsluitend bij Inno-Sight / M.H.L.H. Visser en/of zijn licentiegevers.
2. Niets in deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst impliceert een overdracht van IE-Rechten. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het niet-exclusieve en niet-overdraagbare gebruiksrecht op de Diensten voor de in de Overeenkomst vastgestelde doeleinden en onder de in de Overeenkomst bepaalde voorwaarden. Indien niet schriftelijk anders is bepaald, geldt het verleende gebruiksrecht alleen voor Nederland.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent IE-Rechten uit de resultaten van Diensten te verwijderen of te wijzigen.
4. Inno-Sight doet uitdrukkelijk geen afstand van zijn persoonlijkheidsrechten genoemd in artikel 25 Auteurswet.
5. Het is Inno-Sight toegestaan de Diensten en de voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte materialen, zoals ontwerpen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, rapporten, formats en interviews, te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en/of publiciteit, tenzij anders bepaald in de Overeenkomst.

6. Inno-Sight behoudt zich het recht voor om technische beschermingsmaatregelen in de Diensten aan te brengen. Het is Opdrachtgever niet toegestaan deze technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of voor dat doel middelen aan te bieden.
7. Inno-Sight vrijwaart Opdrachtgever voor rechtsvorderingen van derden die gebaseerd zijn op de bewering dat door Inno-Sight zelf ontwikkelde (delen van) de Diensten inbreuk maken op enig in Nederland geldend IE-Recht onder de voorwaarde dat Opdrachtgever Inno-Sight onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Inno-Sight. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Inno-Sight verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
8. De hierboven vermelde verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met: (i) door Opdrachtgever aan Inno-Sight ter beschikking gestelde materialen; en/of (ii) wijzigingen die Opdrachtgever in de Dienst heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.
9. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Inno-Sight zelf ontwikkelde Diensten inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-Recht of indien naar het oordeel van Inno-Sight een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Inno-Sight zo mogelijk zorg dragen dat Opdrachtgever de Dienst (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Indien Inno-Sight naar zijn uitsluitend oordeel niet of niet anders dan op voor hem (financieel) onredelijk bezwarende wijze kan zorg dragen dat Opdrachtgever de geleverde Dienst ongestoord kan blijven gebruiken, zal Inno-Sight het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Inno-Sight wegens schending van IE-Rechten van een derde is geheel uitgesloten.

## **12. Aansprakelijkheid**

1. Inno-Sight geeft geen garanties met betrekking tot het realiseren van (her)financieringen.
2. Inno-Sight is slechts aansprakelijk voor directe schade, indien deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld.
3. Inno-Sight is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade.
4. De aansprakelijkheid van Inno-Sight is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar verzekeraar van beroepsaansprakelijkheid wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
5. Voor schade, waarvoor de door Inno-Sight afgesloten wettelijke aansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de hoogte van de schadevergoeding beperkt tot de opdrachtsom.
6. Opdrachtgever vrijwaart Inno-Sight voor aanspraken van derden voortvloeiende uit de overeenkomst, uit welke hoofde dan ook.

## **13. Overmacht**

1. Indien partijen de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Als deze situatie zich voordoet, hebben partijen het recht om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen, overigens zonder dat recht op enige schadevergoeding bestaat.

#### **14. Geheimhouding**

1. Inno-Sight is, behoudens verplichtingen die de wet hem oplegt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken.
2. Inno-Sight is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot de individuele cliënt, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

#### **15. Electronische communicatie**

1. Tijdens de uitvoering van de opdracht kunnen partijen door middel van elektronische middelen met elkaar communiceren.
2. Opdrachtgever en Inno-Sight zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als Inno-Sight zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van deze risico's.

#### **16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle verhoudingen tussen Inno-Sight en de Opdrachtgever zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn.
2. Alle geschillen met betrekking tot enige overeenkomst en of ter zake van de uitleg van deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

#### **17. Wijzigingen**

Inno-Sight is te allen tijde bevoegd de Voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Voorwaarden wordt altijd op [www.inno-sight.nl](http://www.inno-sight.nl) geplaatst.

#### **18. Afwijkende bedingen**

Bedingen afwijkende van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.